

每周	项目	时间	组别
星期一	钢琴演奏 - 黄美珍小姐	下午4点至5点	蓝宝石组(音乐家)
星期二	为病人理发	早上8点30分至10点30分	太阳石组
星期三	图书馆时间	早上10点至下午12点	蓝宝石组
星期四	户外活动 钢琴演奏 - Ms Yuko Arai	早上8点30分至下午12点 早上9点至10点	翡翠组 蓝宝石组(音乐家)
星期五	欢乐时光 钢琴演奏 - Mr Patrick Foo	下午4点15分至5点15分 下午5点至6点	蓝宝石组 蓝宝石组(音乐家)
星期六	园艺活动 钢琴演奏 - 林旭征先生 - 赖国芳博士 按摩舒缓疗程	早上10点至下午1点 下午3点至4点 下午4点至5点30分 下午4点至6点	黄宝石阳光组 蓝宝石组(音乐家) 蛋白石组
星期天	小提琴演奏 - Ms Samyukta Balsubramani 钢琴演奏 - Mr Kelvin Hwang	早上11点至下午12点 下午5点30分至6点30分	蓝宝石组(音乐家)

每月	项目	时间	组别
星期一 7月10日, 8月14日	宠物陪伴关怀日	下午2点30分至3点30分	红宝石组
星期三 7月19日, 8月16日	为病友烹调汤品	下午12点至1点30分	珍珠天使组
星期六 7月1日*, 8月5日 *一同庆祝开斋节	庆生会	下午3点至5点	钻石组
7月1日, 8月5日	摩棉区四弦琴团队演奏	下午3点至4点	蓝晶组
7月1、15及29日 8月5及19日	钢琴演奏 - 刘智恩小姐	早上10点30分至11点30分	音乐家
7月8及22日 8月26日	经典乐曲欣赏	早上11点至 下午12点	紫晶组
7月8及22日 8月12及26日	午后的旋律	下午3点至5点	蓝宝石组
7月22日, 8月26日	宠物陪伴关怀日	早上10点至11点	红宝石组
星期天 7月9及16日 8月13及20日	咖啡与吐司时间	早上10点至 下午12点	创价学会组

培训课程	日期	时间	地点
英语讲解培训课程			
义工培训说明会	2017年7月1日	早上9点至下午1点	资讯室
基础慈怀护理简介1	2017年7月15日	早上9点至下午4点	资讯室
基础慈怀护理简介2 (上)	2017年8月15日	早上9点至下午4点30分	资讯室
基础慈怀护理简介2 (下)	2017年8月22日	早上9点至下午4点30分	资讯室

想要报名或了解托福园最新活动的详情, 请联络:
卓晓慧 (电话) 6500 7265 / (手机) 9048 9174 / (电邮) shouwee_tok@doverpark.org.sg

ChitChat



DOVER PARK HOSPICE
Every Moment Matters

托 福 园 义 工 通 讯 • 感 谢 您 对 志 愿 服 务

2017 7月 / 8月

一生奉献，精益求精

- ‘仁心奖’ (Healthcare Humanity Award) 得主给我们的启示

‘英勇基金’ (Courage Fund) 委员会为肯定在医疗服务岗位无私奉献的医疗人员，在2004年设立了仁心奖，以表扬并感谢他们为病人的付出。

自2003年的沙斯事件结束后，英勇基金托管委员会成立于2003年，它不仅筹款帮助沙斯事件的受害者，也表扬坚守工作岗位的模范医护人员。



在2003年，当时有超过5,500名医疗人员因为他们的无私奉献，勇敢与沙斯对抗而获颁英勇奖项。

在这期会刊中，我们邀请了今年‘仁心奖’得主：Mrs. Ong Kim Ling 与 Ms Marlene Foo同我们分享她们担任托福园资深义工的点滴。

Mrs. Ong Kim Ling

Mrs Ong 在托福园最初开始运作时，常会用自己的车载送病人外出郊游。在她超过20年的领导下，负责病人外出活动的翡翠组无论在后勤补给、载送、陪伴与跟病人互动等方面都有非常出色的表现。Mrs Ong现在已经超过80岁了，但她还是风雨不改，在每个星期四陪同病人到户外活动。每年她也慷慨解囊，捐款给托福园。她总是尽力为末期病患带来欢笑与慰藉。Mrs Ong 以身作则为托福园的病患尽心尽力，实为义工们的楷模。



Ms. Marlene Foo

每个星期，您至少有3次可以在托福园见到熟悉的身影，带着温暖的微笑与问候穿梭在园区里，那就是义工委员会的主席-Ms Foo。她从1995年开始，就为托福园的义工们付出努力，希望成为托福园的义工们最强而有力的支持。她认为全力支持才能确保义工们能够发挥所长，并为托福园的病人提供最优质的服务。Ms Foo除了常常面带微笑地探望院内的病人，也很体贴义工们，总是为义工伙伴们准备茶点，让义工们铭感于心。

问：‘仁心奖’对您的意义为何？这个奖项对您长期从事义工服务有什么影响？

Mrs Ong (以下简称 Ong):我感到很惊讶得到这个奖项，不过我觉得非常荣幸。在托福园担任义工以来，每周与病人到户外一起活动的时间是我最大的快乐。

Ms Marlene Foo (以下简称 Foo):从年轻时我就发自内心地喜欢帮助别人，并不求回报。从这些宝贵的经验里，义工生涯让我对他人的难处能宽容理解，也更能对病人感同身受。

问：身为一名义工，尤其是在慈怀疗护中心服务的义工，这个奖项对义工而言，最得力的影响是什么？

(Ong):这是对义工服务的感谢与肯定。得奖与否，其实对我的义工工作并没有太大影响，因为我还是会继续奉献心力给托福园。

(Foo):这是国家对我们慈善志业的肯定与支持。

问：您可以分享一下当初得知得奖的心情吗？当下一闪而过的念头是什么呢？

(Ong):我完全愣住了。因为我根本没想过我会得这个奖。

(Foo):那一刹那，我根本不敢相信，一开始，我甚至不希望被提名。

问：请您分享您希望给同事以及在医疗服务领域工作的伙伴们的鼓励...

(Ong):继续帮助他人。

(Foo):倾听你的内心深处，跟随你的心走。

在这部分，我们也请来了今年‘仁心奖’另一位得主，她是托福园护士长，曾素文女士(以下简称曾)跟我们分享她的感言：

问：‘仁心奖’对您的意义为何？这个奖项对您长期从事护理工作有什么影响？

(曾):我感到非常荣幸获得这个殊荣。这个奖项也是对于托福园医护人员对病人无私照护的最大肯定。我会将心比心，时时设身处地为病人与家属着想，抚慰他们。对于工作上所遇到的问题，我也会及时改善，并全力支持协助我的医护团队的伙伴们。最重要的是，我会尽力让病人在生命最后阶段能够圆满他们的梦想。

问：这个奖项对于医护领域的重要性是什么？它对于护理工作有何影响？

(曾):这个奖项对医护领域很重要，因为它代表了对医护人员无私奉献与专业能力的最大肯定。我认为这是一个很好的推动力，可以让护理人员具有使命感，也可以使他们对自己所属的单位有更强的向心力。我之前曾服务于陈笃生医院，他们对我的工作也给予肯定。我曾经在国庆期间，获得了公共卫生护士优异奖、年度最佳护士、卓越服务奖等。我感到非常荣幸能够获得表扬与肯定，这促使我更精益求精，为病人提供更专业的服务。

问：您可以分享一下当初得知得奖的心情吗？当下一闪而过的念头是什么呢？

(曾):我简直不敢相信....我还一直在想为什么是我被提名。我很开心也很荣幸获奖。这个奖项是对我的工作的肯定。当我转到中长期护理部门时，我从没想到会获奖，脑海里只想着要如何贡献所学，照顾好病人。在托福园，我曾经获得银龄卓越服务奖。我觉得我最大的成就就是为护理

人员引进了卓越服务理念，让护理人员可以在细节上更加留心，例如：主动向病人与家属自我介绍、带着微笑，以病人熟悉的名字取代一般通用‘大叔’‘大婶’的称呼来问候他们等。这对我们护理人员的服务有很大的帮助。还有，团队合作很重要，不要忘了善待同事，并谦逊待人。

问：这个奖项将如何促使你在护理工作领域贡献更多？

(曾):我认为以身作则，言行一致很重要。在新进的护理人员里，我会观察她们是否具有良好的工作态度以及专业技能，并培育成为未来出色的领导者。我将确保在2022年搬入综合医疗护理中心前，可以物色到新一代的杰出护理人员，以顺利地执行传承计划。

问：请您分享您希望给同事以及在医疗服务领域工作的伙伴们的鼓励。

(曾):身为护士，本身须具备爱心与耐心，要能够悉心照护患者，并且从工作中学习累积经验。

