

每周	项目	时间	组别
星期一	钢琴演奏 - 黄美珍小姐	下午4点至5点	蓝宝石组(音乐家)
星期二	为病人理发	早上8点30分至10点30分	太阳石组
星期三	图书馆时间	早上10点至下午12点	蓝宝石组
星期四	户外活动 钢琴演奏 - Ms Yuko Arai	早上8点30分至下午12点 早上9点至10点	翡翠组 蓝宝石组(音乐家)
星期五	欢乐时光 钢琴演奏 - Mr Patrick Foo	下午4点15分至5点15分 下午5点至6点	蓝宝石组 蓝宝石组(音乐家)
星期六	园艺活动 钢琴演奏 - 林旭征先生 - 赖国芳博士 按摩舒缓疗程	早上10点至下午1点 下午3点至4点 下午4点至5点30分 下午4点至6点	黄宝石阳光组 蓝宝石组(音乐家) 蛋白石组
星期天	小提琴演奏 - Ms Samyukta Balsubramani 钢琴演奏 - Mr Kelvin Hwang	早上11点至下午12点 下午5点30分至6点30分	蓝宝石组(音乐家)

每月	项目	时间	组别
<b>星期一</b> 7月10日, 8月14日	宠物陪伴关怀日	下午2点30分至3点30分	红宝石组
<b>星期三</b> 7月19日, 8月16日	为病友烹调汤品	下午12点至1点30分	珍珠天使组
<b>星期六</b> 7月1日*, 8月5日 *一同庆祝开斋节	庆生会	下午3点至5点	钻石组
7月1日, 8月5日	摩棉区四弦琴团队演奏	下午3点至4点	蓝晶组
7月1、15及29日 8月5及19日	钢琴演奏 - 刘智恩小姐	早上10点30分至11点30分	音乐家
7月8及22日 8月26日	经典乐曲欣赏	早上11点至 下午12点	紫晶组
7月8及22日 8月12及26日	午后的旋律	下午3点至5点	蓝宝石组
7月22日, 8月26日	宠物陪伴关怀日	早上10点至11点	红宝石组
<b>星期天</b> 7月9及16日 8月13及20日	咖啡与吐司时间	早上10点至 下午12点	创价学会组

培训课程	日期	时间	地点
<b>英语讲解培训课程</b>			
义工培训说明会	2017年7月1日	早上9点至下午1点	资讯室
基础慈怀护理简介1	2017年7月15日	早上9点至下午4点	资讯室
基础慈怀护理简介2 (上)	2017年8月15日	早上9点至下午4点30分	资讯室
基础慈怀护理简介2 (下)	2017年8月22日	早上9点至下午4点30分	资讯室

想要报名或了解托福园最新活动的详情, 请联络:  
卓晓慧 (电话) 6500 7265 / (手机) 9048 9174 / (电邮) shouwee\_tok@doverpark.org.sg

# ChitChat



DOVER PARK HOSPICE  
Every Moment Matters

托 福 园 义 工 通 讯 • 感 谢 您 对 志 愿 服 务

2017 7月 / 8月

## 一生奉献, 精益求精

- ‘仁心奖’ (Healthcare Humanity Award) 得主给我们的启示

‘英勇基金’ (Courage Fund) 委员会为肯定在医疗服务岗位无私奉献的医疗人员, 在2004年设立了仁心奖, 以表扬并感谢他们为病人的付出。

自2003年的沙斯事件结束后, 英勇基金托管委员会成立于2003年, 它不仅筹款帮助沙斯事件的受害者, 也表扬坚守工作岗位的模范医护人员。



在2003年, 当时有超过5,500名医疗人员因为他们的无私奉献, 勇敢与沙斯对抗而获颁英勇奖项。

在这期会刊中, 我们邀请了今年‘仁心奖’得主: Mrs. Ong Kim Ling 与 Ms Marlene Foo同我们分享她们担任托福园资深义工的点滴。

### Mrs. Ong Kim Ling

Mrs Ong 在托福园最初开始运作时，常会用自己的车载送病人外出郊游。在她超过20年的领导下，负责病人外出活动的翡翠组无论在后勤补给、载送、陪伴与跟病人互动等方面都有非常出色的表现。Mrs Ong现在已经超过80岁了，但她还是风雨不改，在每个星期四陪同病人到户外活动。每年她也慷慨解囊，捐款给托福园。她总是尽力为末期病患带来欢笑与慰藉。Mrs Ong 以身作则为托福园的病患尽心尽力，实为义工们的楷模。



### Ms. Marlene Foo

每个星期，您至少有3次可以在托福园见到熟悉的身影，带着温暖的微笑与问候穿梭在园区里，那就是义工委员会的主席-Ms Foo。她从1995年开始，就为托福园的义工们付出努力，希望成为托福园的义工们最强而有力的支持。她认为全力支持才能确保义工们能够发挥所长，并为托福园的病人提供最优质的服务。Ms Foo除了常常面带微笑地探望院内的病人，也很体贴义工们，总是为义工伙伴们准备茶点，让义工们铭感于心。

**问：**‘仁心奖’对您的意义为何？这个奖项对您长期从事义工服务有什么影响？

**Mrs Ong (以下简称 Ong):**我感到很惊讶得到这个奖项，不过我觉得非常荣幸。在托福园担任义工以来，每周与病人到户外一起活动的时间是我最大的快乐。

**Ms Marlene Foo (以下简称 Foo):**从年轻时我就发自内心地喜欢帮助别人，并不求回报。从这些宝贵的经验里，义工生涯让我对他人的难处能宽容理解，也更能对病人感同身受。

**问：**身为一名义工，尤其是在慈怀疗护中心服务的义工，这个奖项对义工而言，最得力的影响是什么？

**(Ong):**这是对义工服务的感谢与肯定。得奖与否，其实对我的义工工作并没有太大影响，因为我还是会继续奉献心力给托福园。

**(Foo):**这是国家对我们慈善志业的肯定与支持。

**问：**您可以分享一下当初得知得奖的心情吗？当下一闪而过的念头是什么呢？

**(Ong):**我完全愣住了。因为我根本没想过我会得这个奖。

**(Foo):**那一刹那，我根本不敢相信，一开始，我甚至不希望被提名。

**问：**请您分享您希望给同事以及在医疗服务领域工作的伙伴们的鼓励...

**(Ong):**继续帮助他人。

**(Foo):**倾听你的内心深处，跟随你的心走。

在这部分，我们也请来了今年‘仁心奖’另一位得主，她是托福园护士长，曾素文女士(以下简称曾)跟我们分享她的感言：

**问：**‘仁心奖’对您的意义为何？这个奖项对您长期从事护理工作有什么影响？

**(曾):**我感到非常荣幸获得这个殊荣。这个奖项也是对于托福园医护人员对病人无私照护的最大肯定。我会将心比心，时时设身处地为病人与家属着想，抚慰他们。对于工作上所遇到的问题，我也会及时改善，并全力支持协助我的医护团队的伙伴们。最重要的是，我会尽力让病人在生命最后阶段能够圆满他们的梦想。

**问：**这个奖项对于医护领域的重要性是什么？它对于护理工作有何影响？

**(曾):**这个奖项对医护领域很重要，因为它代表了对医护人员无私奉献与专业能力的最大肯定。我认为这是一个很好的推动力，可以让护理人员具有使命感，也可以使他们对自己所属的单位有更强的向心力。我之前曾服务于陈笃生医院，他们对我的工作也给予肯定。我曾经在国庆期间，获得了公共卫生护士优异奖、年度最佳护士、卓越服务奖等。我感到非常荣幸能够获得表扬与肯定，这促使我更精益求精，为病人提供更专业的服务。

**问：**您可以分享一下当初得知得奖的心情吗？当下一闪而过的念头是什么呢？

**(曾):**我简直不敢相信....我还一直在想为什么是我被提名。我很开心也很荣幸获奖。这个奖项是对我的工作的肯定。当我转到中长期护理部门时，我从没想到会获奖，脑海里只想着要如何贡献所学，照顾好病人。在托福园，我曾经获得银龄卓越服务奖。我觉得我最大的成就就是为护理

人员引进了卓越服务理念，让护理人员可以在细节上更加留心，例如：主动向病人与家属自我介绍、带着微笑，以病人熟悉的名字取代一般通用‘大叔’‘大婶’的称呼来问候他们等。这对我们护理人员的服务有很大的帮助。还有，团队合作很重要，不要忘了善待同事，并谦逊待人。

**问：**这个奖项将如何促使你在护理工作领域贡献更多？

**(曾):**我认为以身作则，言行一致很重要。在新进的护理人员里，我会观察她们是否具有良好的工作态度以及专业技能，并培育成为未来出色的领导者。我将确保在2022年搬入综合医疗护理中心前，可以物色到新一代的杰出护理人员，以顺利地执行传承计划。

**问：**请您分享您希望给同事以及在医疗服务领域工作的伙伴们的鼓励。

**(曾):**身为护士，本身须具备爱心与耐心，要能够悉心照护患者，并且从工作中学习累积经验。

